



Privacyverklaring Trombosedienst voor het Gooi

1 Introductie

De Trombosedienst voor het Gooi hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en voldoet hierbij aan de eisen van de AVG, de Algemene Verordening Gegevensverwerking. (vanaf 25 mei 2019 van kracht). De Trombosedienst vraagt alleen persoonsgegevens, die voor uw behandeling van belang zijn. In deze privacyverklaring staat omschreven hoe de Trombosedienst omgaat met uw persoonsgegevens en wat uw rechten zijn in het kader van bovengenoemde wet.

2 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle patiënten van de Trombosedienst.

3 Wat zijn de plichten van de Trombosedienst?

3.1 Verantwoording afleggen over de verwerking van uw persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een “natuurlijke persoon”. Dit zijn gegevens van u zelf, zoals bijv. de naam, geboortedatum, adres en BSN. Om goede zorg te kunnen verlenen is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens van onze patiënten registreren. Wanneer u patiënt wordt bij ons, worden bij de verwijzing een aantal medische gegevens aan de Trombosedienst gegeven en vragen wij u om een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer, BSN en eventueel uw e-mail adres. De Trombosedienst is verplicht om al deze gegevens omtrent uw behandeling vast te leggen in een medisch dossier om de kwaliteit van uw (toekomstige) zorg te waarborgen.

Wat betekent gegevens verwerken?

Verwerken van gegevens houdt in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen van gegevens en het verstrekken van gegevens aan derde partijen met het doel een afgesproken dienst uit te voeren.

Afspraken met verwerkers

De Trombosedienst deelt uw gegevens met haar zgn. “verwerkers”, denk hierbij aan Portavita, de organisatie die voor onze digitale medische dossiers zorgdraagt en PGN, de organisatie die zorg draagt voor het printen en versturen van de doseerbrieven. De Trombosedienst heeft een overzicht gemaakt van haar verwerkers en heeft met alle verwerkers een zgn. “verwerkersovereenkomst” afgesloten, die voldoet aan de geldende privacy eisen conform de AVG.

Uitwisselen van persoonsgegevens nodig voor uw behandeling

Het kan nodig zijn om een deel van uw gegevens in uw medisch dossier met andere zorgverleners te delen. Wij vragen hiervoor tevoren uw toestemming en verstrekken slechts die gegevens die van belang zijn voor deze dienstverlening. Voor kinderen onder 16 jaar vragen wij toestemming aan de ouders.

Als u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen we u minder goed van dienst zijn. Passende zorg kan alleen geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn.

Facturering

Indien u verzekerd bent, wisselen wij uw persoonsgegevens uit met de zorgverzekeraar. Wij wisselen alleen de noodzakelijke gegevens uit. Wij gebruiken uw gegevens om uw verzekeraar (of u) een factuur te sturen voor de behandeling. Op de factuur staan steeds uw NAW-gegevens (naam, adres, BSN en geboortedatum) en een specifieke omschrijving van uw behandeling.

3.2 Beveiliging van uw persoonsgegevens

Zorgverleners hebben een beroepsgeheim. Onze medewerkers die patiëntgegevens verwerken hebben zich verplicht tot geheimhouding. Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegenen die bij de behandeling zijn betrokken en wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens.

In uitzonderingsgevallen kan het toch nodig zijn om snel toegang te krijgen tot een patiëntendossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

3.3 Verantwoordingsplicht

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houdt de Trombosedienst een overzicht bij van de verwerkingen van persoonsgegevens en eventuele “datalekken” (zie onder).

3.4 Melden van incidenten (datalekken)

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of wij vermoeden dat dit het geval is - dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op dit gebied. Als dit incident betrekking heeft op uw persoonsgegevens en voor u mogelijk een risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte.

4 Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage en afschrift van uw dossier

U hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien onder begeleiding van een medewerker van de Trombosedienst. Verder hebt u recht op een afschrift van uw dossier.

Recht op correctie van uw gegevens

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te verbeteren. Tevens kunt u uw patiëntdossier aanvullen. Bijvoorbeeld met een second opinion (tweede beoordeling) van een andere zorgaanbieder of uw eigen visie op een behandeling.

Recht op verwijdering

U hebt het recht op gegevensverwijdering. Deze verwijdering is niet in alle gevallen mogelijk. Gelet moet worden op het aanmerkelijk belang van een ander om de gegevens te bewaren (denk aan een rechtszaak of erfelijkheid) en andere wettelijke voorschriften die zich verzetten tegen vernietiging.

Recht op klagen over de bescherming van uw persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

5 Waar kunt u terecht met vragen?

Indien u gebruik wilt maken van één van bovengenoemde rechten of indien u vragen heeft over dit onderwerp, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming bij de Trombosedienst voor het Gooi, via info@tdhilversum.nl

Trombosedienst voor het Gooi
Oostereind 107, 1212VH Hilversum
E-mailadres: info@tdhilversum.nl
Telefoonnummer:035-6854250