



INFORMATIEBOEKJE

voor **PATIËNTEN** van de

TROMBOSEDIENTST VOOR HET GOOI

Belangrijke aanwijzingen

- Geef bijzonderheden zoveel mogelijk door bij de bloedcontrole.
- Wees op de dag van controle telefonisch bereikbaar tussen 15.00 uur en 16.30 uur.
- Neem de tabletten in op een vast tijdstip na 18.00 uur.

Waarschuw de trombosedienst zo spoedig mogelijk:

- Bij ernstig bloedverlies en bij grote en/of veel blauwe plekken.
- Bij ernstige diarree of langdurig braken.
- Als u niet volgens de doseerbrieff hebt ingenomen.
- Als u mag stoppen met de antistollingstabletten.
- Als u nieuwe medicijnen gaat gebruiken en de apotheek dit niet aan ons heeft doorgegeven.
- Als uw controleafspraak niet door kan gaan.

Waarschuw de trombosedienst tenminste 1 week tevoren bij ingrepen of kleine operaties bijv. door tandarts, chirurg, oogarts, huisarts.

Bereikbaarheid Trombosedienst voor het Gooi

Algemeen nummer: **035 - 685 42 50**

Op werkdagen van 8.00 uur tot 16.30 uur.

Voor niet ontvangen doseerbrieven: **06 - 53 70 70 37**

Dagelijks van 17.00 uur tot 18.00 uur.

Spreekuur voor zelfmanagement: **035 - 685 47 37**

Dagelijks van 9.30 uur tot 12.00 uur.

Inspreken van INR: 8.00 uur tot 9.30 uur.

Faxnummer: **035 - 683 36 79**

E-mail: info@tdhilversum.nl.

INHOUDSOPGAVE

Dit boekje is een aanvulling op de folder “Informatie voor mensen onder antistollingsbehandeling”, die namens de Trombose Stichting Nederland aan alle trombosepatiënten wordt verstrekt.

In dit boekje vindt u achtereenvolgens:

› Informatie over de Trombosedienst voor het Gooi	1
› Uitleg van de werkwijze van de trombosedienst	2
› Uitleg van de doseerbrieven	4
› Enige aanvullende belangrijke adviezen	5
› Informatie over zelfmeten en zelfdoseren	7
› Informatie over de Cliëntenraad Trombosediensten (CTD)	8
› Klachtenreglement van de Trombosedienst voor het Gooi	8

OVER DE TROMBOSEDIENTST VOOR HET GOOI

Waar vindt u de Trombosedienst voor het Gooi?

De Trombosedienst voor het Gooi is gevestigd te Hilversum aan het Oostereind 109, op het terrein van Tergooiziekenhuizen, locatie Hilversum.

Op de achterzijde van dit boekje vindt u een routebeschrijving naar onze hoofdvestiging. Tevens staat hier vermeld hoe u ons met het openbaar vervoer kunt bereiken.

De Trombosedienst voor het Gooi is volgens het kwaliteitssysteem van de CCKL/RvA geregistreerd onder accreditatienummer 221.

Omschrijving van ons werkgebied

De Trombosedienst voor het Gooi heeft als werkterrein:

Ankeveen	Eemnes	Kortenhoef	Muiderberg
Baarn	's-Graveland	Laren	Naarden
Blaricum	Hilversum	Lage Vuursche	Nederhorst den Berg
Bussum	Hollandsche Rading	Loosdrecht	Nigtevecht
Driemond	Huizen	Muiden	Weesp

WERKWIJZE VAN DE TROMBOSEDIENST

Intakegesprek en eerste bloedafname

Indien uw behandelend arts u een antistollingsbehandeling in de vorm van “bloedverdunners” voorschrijft, wordt u via een aanmeldingsformulier bij de Trombosedienst aangemeld. Wij nemen telefonisch contact met u op, controleren uw gegevens en maken een afspraak voor de eerste controle. De eerste controle vindt bij voorkeur plaats op één van onze prikposten.

Uitsluitend op medische indicatie kan de trombosedienst u aan huis komen prikken.

Bij de eerste controle wordt u geïnformeerd over alle zaken die van belang zijn voor een verantwoorde uitvoering van uw antistollingsbehandeling. Tevens wordt een buisje bloed afgenomen. Na laboratoriumonderzoek van uw bloed sturen wij u een doseerbrief toe. Hierop staat het schema voor het innemen van uw antistollingstabletten voor een bepaalde periode met de datum van uw volgende controle.

Waar zijn onze prikposten te vinden?

Een overzicht van onze prikposten is te vinden op het inlegvel binnen de “zap” van dit boekje. Wijzigingen in tijd of plaats van onze prikposten worden gedurende zes weken via de doseerbrief aan u kenbaar gemaakt.

Een actueel overzicht van de prikposten kunt u vinden op onze website www.tdhilversum.nl. Ook kunt u onze medewerkers om een actueel overzicht van de prikposten vragen.

N.B. Onze prikposten zijn op vaste tijden geopend.

Op erkende feestdagen zijn de prikposten gesloten. Indien INR-controle noodzakelijk is op een dag waarop uw gebruikelijke prikpost gesloten is, verzoeken wij u op de aangegeven dag van hercontrole naar een alternatieve prikpost te komen. Wij geven dit aan op uw doseerbrief.

Helaas kunnen wij niet op alle prikposten privacy bieden bij de bloedafname. Desgewenst zoeken wij voor u een alternatief.

Wij verzoeken u zoveel mogelijk voor controle naar de prikposten te komen. Huisbezoek is voorbehouden aan patiënten die om medische redenen niet in staat zijn naar een prikpost te komen.

Indien huisbezoek noodzakelijk is, kunt u onze medewerker verwachten tussen 8.00 uur en 13.00 uur. Uiteraard verwachten wij u op de afgesproken ochtend thuis aan te treffen. Het is niet mogelijk een afspraak te maken voor een huisbezoek op een bepaalde tijd.

Vervolgcontroles

Neem bij een bezoek aan een prikpost altijd uw doseerbrief mee! Wilt u ons, zo mogelijk minimaal 24 uur van tevoren, inlichten, indien uw controleafspraak door onvoorziene omstandigheden niet door kan gaan?

Telefonische bereikbaarheid op de dag van controle

Zorg dat u op de dag van controle telefonisch bereikbaar bent tussen 15.00 uur en 16.30 uur. Geef eventueel een tweede telefoonnummer of een mobiel telefoonnummer door. Het is mogelijk dat u gebeld wordt in verband met een wijziging in de dosering van die dag.

Hoe kunt u ons telefonisch bereiken?

U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.00 uur tot 16.30 uur op 035-6854250. Tussen 12.30 uur en 13.30 uur hebben wij lunch pauze.

Indien u uw doseerbrief niet tijdig heeft ontvangen, kunt u dagelijks tussen 17.00 uur en 18.00 uur bellen met 06-53707037.

Voor vragen over zelfmeten en zelfdoseren kunt u bellen tussen 9.30 en 12.00 uur met 035-6854737.

UITLEG VAN DE DOSEERBRIEF

Begindatum	Anticoagulans	Hercontrole op
10-04-2009	ACENOCOUMAROL 1 MG	23-04-2009
ZD	12/04 2	19/04 2
MA	13/04 3	20/04 3
DI	14/04 2	21/04 2
WO	15/04 3	22/04 3
DO	16/04 2	
VR	10/04 3	17/04 3
ZA	11/04 3	18/04 3

NAAM: **Voorbeeldnaam**
 PATIËNTNR.: **301619780** BSN: **123456789**
 Wijknr.: **Hulst Polikliniek Liduina**
 Uw telefoonnummer klopt niet

Voor het afnemen van bloed is de Trombosedienst op het Oostereind geopend op werkdagen van 8.00-10.00 uur.
 De Trombosedienst is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 8.00-12.30u. en van 13.30-16.30u.
Tel.nr.: (035) - 685 42 50

Wilt u op de dag dat u geprikt bent telefonisch bereikbaar zijn tussen 15.00-16.30 uur?

INR: **2.2**
 STREEFGEB.: **2.0 - 3.0**
 INDICATIE: **Boezemfibrilleren**
 PREPARAAT: **ACENOCOUMAROL 1 MG**

HERCONTROLE: **23-04-2009**
 WIJK: **Hulst Polikliniek**
 PATIËNTNR.: **301619780**
 BSN: **123456789**

Voorbeeldnaam
 Voorbeeldstraat 123

DE HEER Voorbeeldnaam
 Pat Nr: 301619780 Geb dat: 15-04-1947

INGREEP/ONDERZOEK: OPNAME TANDARTS SPECIALIST HUISARTS
 DATUM: REDEN / AARD / INSTRUCTIE / NAAM ARTS:

VAKANTIE:
 VERANDERDE DOSERING:
 MEDICIJN:
 BLOEDINGEN: ZIE FORMULIER
 INTERCURRENTE ZIEKTEN: KOORTS / DIARREE / BRAKEN CVA:

GEB. DAT.: 18-04-1947 BELLEN GENOTEERD DOOR: INGEVOERD DOOR:

8101667183
 8101667183

1. De naam van uw antistollingsmiddel. Deze moet overeen komen met de naam op uw medicijndoosje.
2. De dag dat u weer geprikt wordt. Indien u thuis geprikt wordt, verzoeken wij u bij evt. verhindering tijdig contact op te nemen.
3. In deze kolommen staat per dag vermeld, hoeveel tabletten u in moet nemen. De dosering loopt meestal enige dagen door na uw hercontroledatum.
4. Hier kan een mededeling voor u staan.
5. Uw uitslag uitgedrukt in International Normalized Ratio (= INR), daaronder staat uw INR-streefgebied vermeld.
6. De sticker met uw streepjescode. Deze sticker wordt bij de volgende controle op uw bloedafnamebuis geplakt.

Wilt u uw doseerbrieff bij controle inleveren?

Inzage van uw doseerbrieff op internet

Op de dag van bloedafname kunt u uw nieuwe doseerbrieff inzien via onze website www.tdhilversum.nl. Indien u hierin geïnteresseerd bent kunt u een e-mail sturen naar info@tdhilversum.nl, waarna u uw inlogcodes krijgt toegestuurd.

BELANGRIJK OM TE WETEN

Hierbij geven wij enkele punten van aanvulling op de informatie, die vermeld staan in de folder "Informatie voor mensen onder antistollingsbehandeling".

Aanmelding

Patiënten worden bij de trombosedienst aangemeld door de huisarts of door de specialist na ontslag uit ziekenhuis of verpleeghuis. De opzet is, dat u reeds bij ontslag uit ziekenhuis of verpleeghuis van de nodige informatie wordt voorzien door uw behandelend arts. Bij de eerste controle door de trombosedienst wordt door de medewerker de nodige aanvullende informatie verstrekt en is er uiteraard de mogelijkheid om vragen te stellen. Neem a.u.b. bij uw eerste bezoek een geldig identiteitsbewijs en uw zorgpas mee.

Streefgebied

Uw streefgebied is afhankelijk van de reden waarom u de antistolling voorgeschreven heeft gekregen, de zogenaamde indicatie. In voorkomende gevallen wordt het streefgebied aan de specifieke omstandigheden van de patiënt aangepast.

De meest gebruikte streefgebieden zijn:

Eerste streefgebied INR van 2.0 -- 3.0

Tweede streefgebied INR van 2.5 -- 3.5

Het streefgebied, dat voor u van toepassing is, staat op uw doseerbrief vermeld (zie uitleg doseerbrief).

Meest gebruikte preparaten

In Nederland zijn de twee meest gebruikte medicijnen: acenocoumarol en fenprocoumon. Het belangrijkste verschil tussen deze twee preparaten is de werkingsduur. De werkingsduur van fenprocoumon is enkele malen langer dan de werkingsduur van acenocoumarol. Het duurt bij fenprocoumon langer voordat een effect op de bloedstolling meetbaar is, maar fenprocoumon leidt wel tot een stabielere antistolling.

Ingrepen

Indien u een onderzoek of ingreep moet ondergaan kan het noodzakelijk zijn dat de dosering van uw tabletten wordt aangepast. Dit is ter beoordeling van de (tand)artst, die de ingreep zal verrichten. Deze kan zijn advies via een ingrepenformulier aan de trombosedienst doorgeven.

Cardioversie

Indien u een cardioversie zult ondergaan, is het van belang dit tijdig aan ons door te geven. Tijdens de cardioversie is het van belang dat uw INR binnen uw streefgebied is. Extra INR-controle rondom de cardioversie is daarom noodzakelijk.

Vaccinaties en injecties

Injecties in de spieren moeten tijdens gebruik van antistollingsmedicijnen zoveel mogelijk worden vermeden. Gelukkig kunnen veel vaccinaties ook onderhuids toegediend worden. Overleg hierover met de instantie die u de vaccinaties toedient. Indien de vaccinatie niet onderhuids kan worden toegediend, is tevoren overleg met de trombosedienst noodzakelijk, mogelijk is aanpassen van de dosering van de antistolling nodig.

Melding van nieuwe medicijnen

Het is belangrijk dat u aan ons doorgeeft als u nieuwe medicijnen gaat gebruiken. Dit is extra van belang indien u medicijnen krijgt via een apotheek, waar u NIET staat ingeschreven, bijv. als u op vakantie bent.

Controle in de vakantie

Soms is controle tijdens uw vakantie noodzakelijk. Voor bepaling van uw INR kunt u terecht in ieder groot ziekenhuis, waarna u de INR-waarde telefonisch of via de fax aan ons door kunt geven. De Trombosedienst beschikt over buitenlandse controleadressen in Benidorm, Torremolinos en Curacao. U krijgt van ons desgewenst een vakantiebrief mee in de taal van uw vakantieland.

Ziekenhuisopname

Het is van groot belang dat u uw doseerbrief bij een ziekenhuisopname aan uw behandelend arts overhandigt.

Na de opname wordt u door het ziekenhuis opnieuw bij de trombosedienst aangemeld, indien u de antistolling moet voortzetten.

Bij een ingreep geeft de trombosedienst u een advies mee voor tijdelijk stoppen en herstarten.

Tenslotte

Indien wij u tijdens een huisbezoek niet thuis treffen, zijn wij genoodzaakt u hiervoor kosten in rekening te brengen. Stel ons tijdig op de hoogte indien u onverhoopt niet op de afgesproken tijd aanwezig zult zijn.

ZELFMANAGEMENT (zelfmeten en –dosereren)

Bij de Trombosedienst voor het Gooi worden trainingen gegeven voor het gebruik van zelfmeetapparatuur. Deze mogelijkheid staat in principe open voor alle patiënten, aan wie langdurig gebruik van antistollingsmiddelen is voorgeschreven.

Zelfmeten is een uitkomst voor patiënten, die regelmatig in het buitenland verblijven of het bezoek aan een prikpost als belastend ervaren.

Kosten van zelfmanagement

Voor de training en begeleiding van zelfmanagement-patiënten gelden speciale tarieven, die door de ziektenkostenverzekeraars worden vergoed.

Let op: het kan zijn dat hiervoor uw eigen bijdrage door uw verzekering in rekening wordt gebracht!

Training voor het zelfmeten

Kandidaten voor het zelfmeten kunnen kiezen uit twee trainingsmethoden: de zgn. “reguliere training”, die wordt gegeven op onze hoofdvestiging en een training via internet, die u thuis kunt doorlopen.

Tijdens de training krijgt U theoretische en praktische uitleg over het gebruik van het zelfmeetapparaat, die u bij aanvang van de training van de trombosedienst in bruikleen krijgt. De training wordt afgesloten met een toets.

Voor beide vormen van training bestaat een wachttijd van enkele weken.

Begeleiding van zelfmanagement patiënten

Zelfmanagement patiënten komen enige malen per jaar ter controle op de Trombosedienst bij onze speciaal daartoe opgeleide trainers. Bij dit bezoek worden uw priktechniek en het zelfmeetapparaat gecontroleerd en worden zo nodig nieuwe strips verstrekt.

Zelfdosereren

Aan zelfmetende patiënten wordt de mogelijkheid geboden om zelf te leren doseren.

Nadere informatie over zelfmeten

Indien u meer wilt weten over zelfmanagement of zich voor de training op wilt geven, kunt u terecht op www.tdhilversum.nl. U kunt ook onze medewerkers om de informatiebrief “Zelfmeten” vragen of bellen naar het spreekuur van het zelfmanagement op werkdagen van 9.30 uur tot 12.00 uur: 035-685 47 37.

CLIËNTENRAAD

Wij achten het van belang dat er door onze cliënten wordt meegedacht over de kwaliteit van onze dienstverlening.

De Trombosedienst voor het Gooi is daarom aangesloten bij de Cliëntenraad Trombose Diensten (CTD), een gemeenschappelijke cliëntenraad voor zelfstandige Trombosediensten.

Informatie over de CTD kunt u nalezen in bijgevoegde folder of op de website www.cliëntenraad-trombosediensten.nl.

KLACHTEN

De Trombosedienst voor het Gooi streeft naar een optimale dienstverlening. Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over uw behandeling. U kunt uw opmerking of klacht altijd bespreken met onze medewerkers.

Indien dit overleg voor u ontoereikend is, kunt u schriftelijk of telefonisch een klacht indienen bij één van onze teamleiders.

Desgewenst kunt u een klachtenformulier krijgen van onze medewerkers of downloaden van onze website www.tdhilversum.nl.

De teamleider zal u benaderen met het doel om tot een oplossing te komen. Wij streven ernaar uw klacht binnen een termijn van twee weken af te handelen. Als dit niet mogelijk is, krijgt u hiervan bericht.

Is onze reactie op uw klacht voor u niet bevredigend, dan kunt u zich in tweede instantie wenden tot de Gemeenschappelijke Klachten Commissie (GKC), waarbij de Trombosedienst voor het Gooi is aangesloten.


De GKC is onafhankelijk en ingesteld door de Federatie van Nederlandse Trombosediensten. U vindt een folder over de GKC achter de \pounds ap

IDEEËNBUS

In onze wachtkamer hangt een ideeënbus voor al uw ideeën of suggesties. Wij houden ons hiervoor te allen tijde aanbevolen!



Routebeschrijving per auto

- Vanaf snelweg A 27 afslag Hilversum (afslag 33  Tergooi).
- Blijf Tergooziekenhuis volgen tot u bij een rotonde op het ziekenhuisterrein aankomt.
- Neem de 1e afslag v/d rotonde en ga, na ca. 50 meter, rechts de bosweg in.
- Volg deze weg tot u op het parkeerterrein van de Trombosedienst aankomt.

Per openbaar vervoer

- Vanaf station Hilversum: buslijn 3 nemen, uitstappen halte van Riebeeckweg, (halte van Tergooziekenhuis), vervolgens bordjes volgen naar Trombosedienst. Dit is ca. 10 minuten lopen.
- Vanaf Station Hilversum Sportpark: buslijn 3 nemen naar Tergooziekenhuis, of 10 minuten lopen.

De Trombosedienst voor het Gooi bevindt zich op het terrein "de Bosrand".

Kijk voor actuele OV-informatie op: www.9292.nl.

Oostereind 109, 1212 VH Hilversum - telefoonnr. 035 - 685 42 50
www.tdhilversum.nl